

Nutzerbefragung RWTHmoodle Sommersemester 2019

Ergebnisse

Stand: 11. November 2019

Methodik und Aufbau

Kontext und Ziel

- **Kontext:**
 - Nutzerbefragung nach dem ersten Semester mit RWTHmoodle in der hochschulweiten Nutzung als zentrales Learning Management System
 - Bereits erfolgte Nutzerbefragungen im Sommersemester 2018 und Wintersemester 2018/19
- **Ziel:**
 - Erkenntnisgewinn über Struktur der Nutzerinnen und Nutzer von RWTHmoodle
 - Erkenntnisse zum Nutzungsverhalten
 - Nutzerbewertung zur Benutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Performanz und dem Supportangebot von RWTHmoodle
- **Zielgruppe:** Lehrende, Betreuende, Studierende und weitere Teilnehmende, die im Sommersemester 2019 in mindestens einem Lernraum von RWTHmoodle autorisiert waren
- **Durchführende Organisationseinheiten:**
 - IT Center und Center für Lehr- und Lernservices, Abteilung Lernplattformmanagement
- **Grundgesamtheit:** 34 677 Personen

Methodik

- Anonymisierte, quantitative Erhebung
- Ergänzung durch offene Textfelder für Anmerkungen und Ergänzungen
- Durchführung erfolgte online über SoSci-Survey
- Incentivierung durch Verlosung von insgesamt 15 Amazon-Gutscheinen à 15 Euro
- Fragebogen in englischer und deutscher Sprache
- Fragebogen konnte unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgeführt werden
- Zielgruppe via E-Mail über Umfrage informiert
- **Befragungszeitraum:** 16. September – 06. Oktober 2019

Aufbau des Fragebogens

- Zu Beginn des Fragebogens Differenzierung nach der Rolle (Status) der Teilnehmenden in RWTHmoodle
 - **Als Studierende/r:** Auszuwählen, sofern man im Sommersemester 2019 in einem oder mehreren Lernräumen nur die Rolle „Studierende/r“, „Weitere Teilnehmer/in“, „Betreuer/in“ und/ oder „Betreuer/in mit Bearbeitungsrechten“ inne hatte.
 - **Als Lehrende/r:** Auszuwählen, sofern man im Sommersemester 2019 in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager/in“ inne hatte.
- Zum Teil unterschiedliche Fragen abhängig vom Status
- **Thematischer Aufbau des Fragebogens:**
 - Stichprobenbeschreibung
 - Nutzung
 - Usability
 - Performanz
 - Zuverlässigkeit
 - Support
 - Gesamtbewertung

Darstellung der Ergebnisse

- Deskriptive Darstellung der quantitativen Ergebnisse
 - Markierung, welchem Status welche Fragen angezeigt wurden
- Ergebnisse der offenen Texteingaben werden von IT Center und CLS/LPM gesondert gesichtet und zur Optimierung von RWTHmoodle und des Supportangebotes genutzt

Stichprobenbeschreibung

Stichprobe

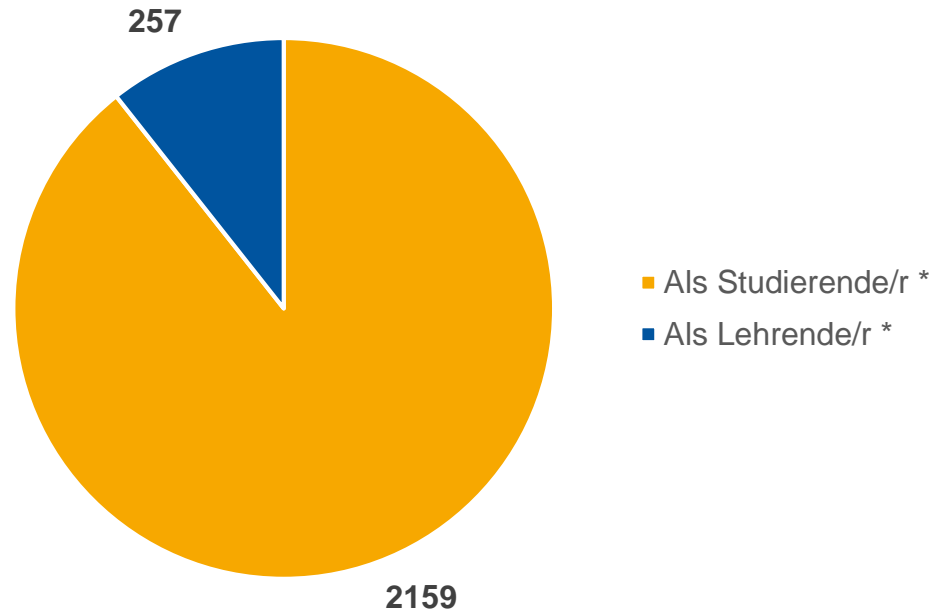
- **Grundgesamtheit:** 34 677 Personen
- **Begonnene Fragebögen:** 2721 (7,85%¹)
- **Abgeschlossene Fragebögen/ gültige Fälle:** 2416 (6,97%¹)
- **Sprachverteilung abgeschlossene Fragebögen:**
 - Deutsch: 2226 (92,1%)
 - Englisch: 190 (7,9%)

¹ Anteil von angeschriebener Grundgesamtheit

Status

In welcher Rolle haben Sie die Lernräume in RWTHmoodle im Sommersemester 2019 genutzt?

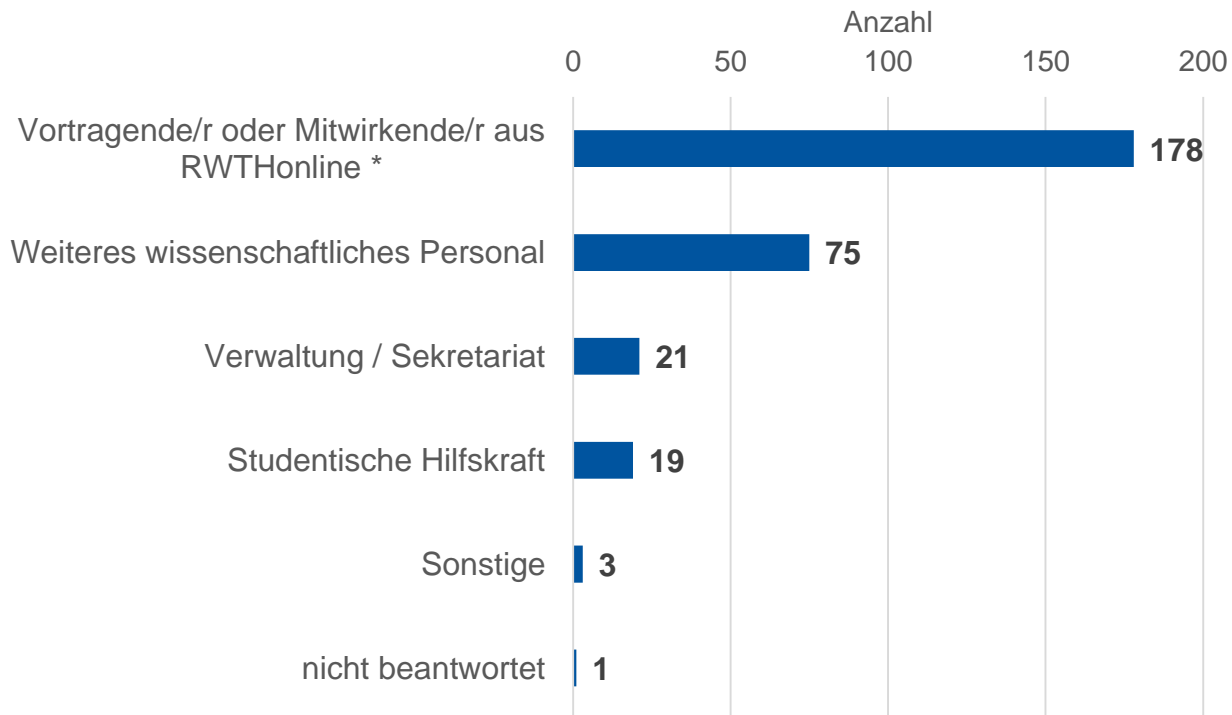
Wenn Sie in mindestens einem Lernraum die Rolle "Manager/in" inne hatten, wählen Sie bitte "Als Lehrende/r" aus. In allen anderen Fällen ("Studierende/r", "Weitere/r Teilnehmer/in", "Betreuer/in", "Betreuer/in mit Bearbeitungsrechten") wählen Sie bitte "Als Studierende/r" aus.



Funktion (nur Status Lehrende/r)

Sie haben angegeben, im Sommersemester 2019 in RWTHmoodle Lernräume betreut zu haben. In welcher Funktion haben Sie dies getan?

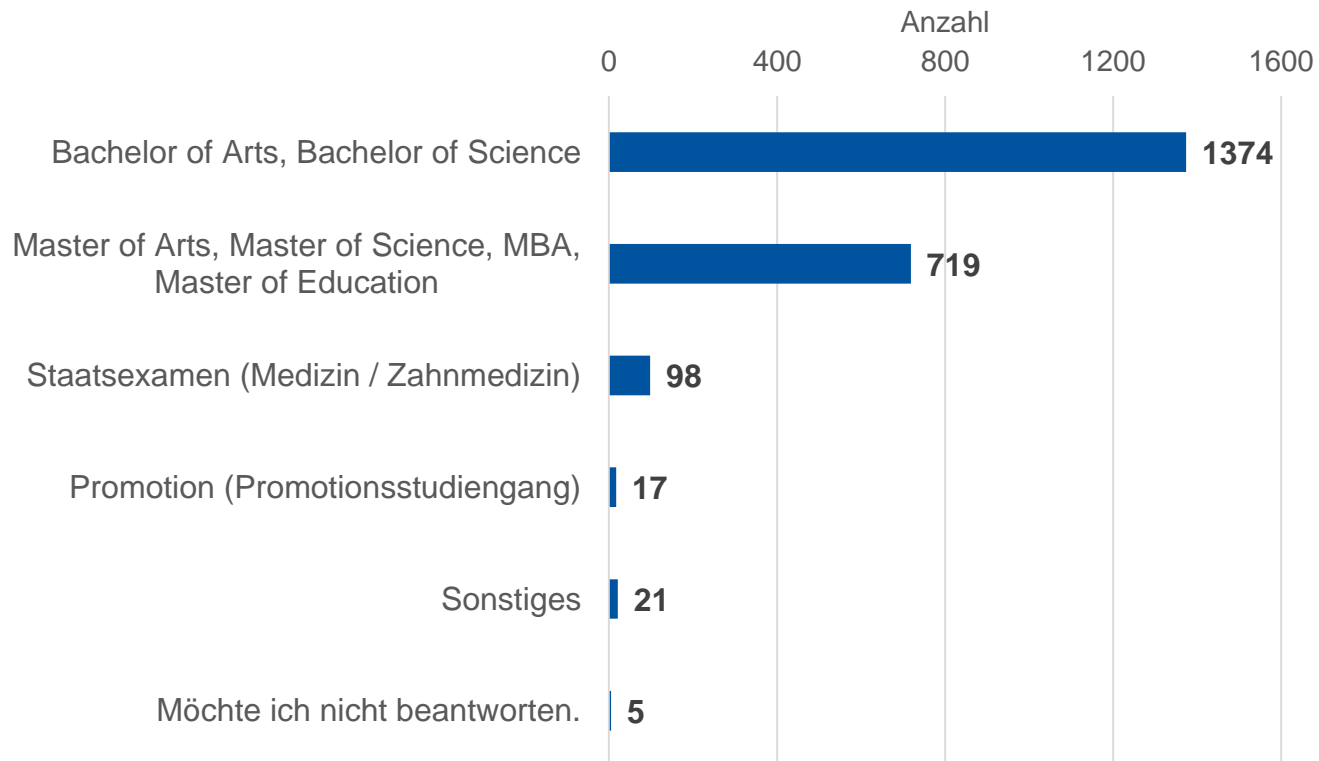
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Studiengang (nur Status Studierende/r)

Welchen Abschluss streben Sie in Ihrem aktuellen Studiengang an?

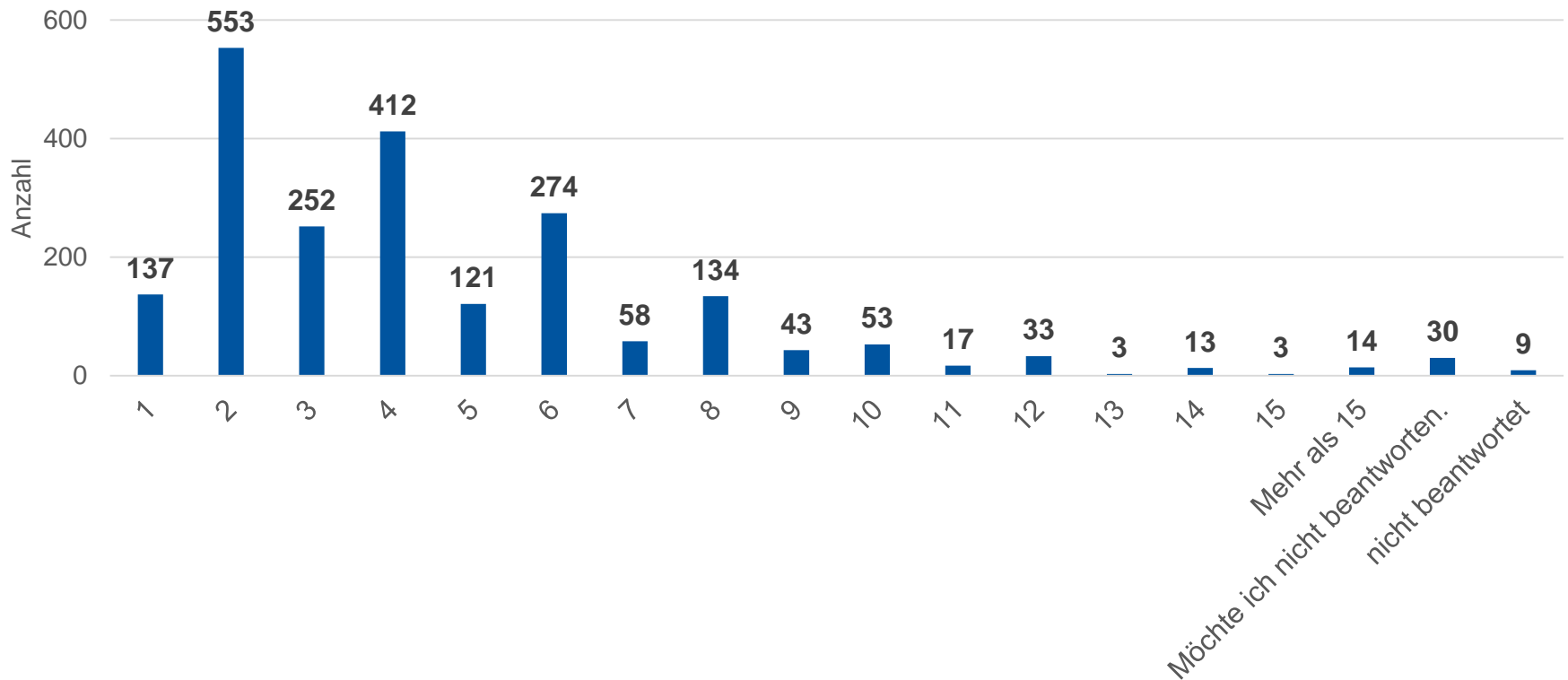
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Fachsemester (nur Status Studierende/r)

In welchem Fachsemester befinden Sie sich in Ihrem aktuellen Studiengang?

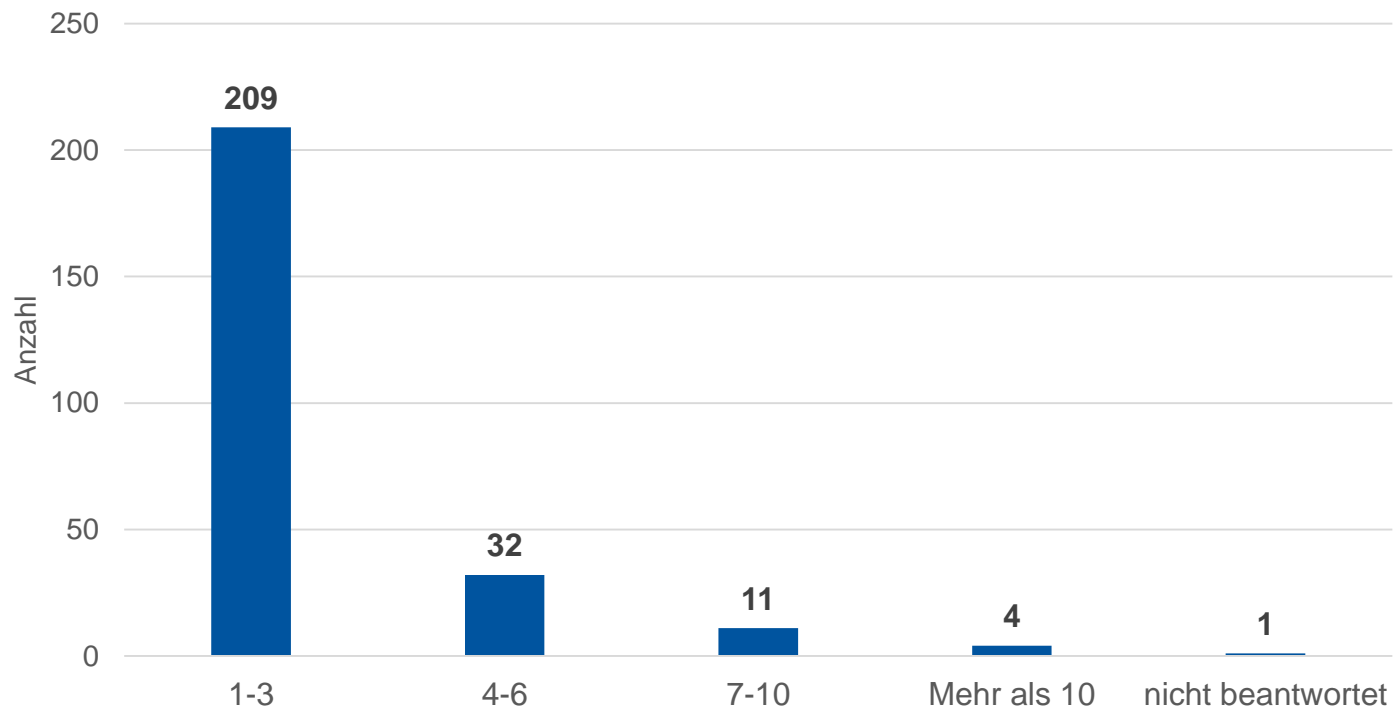
Bitte wählen Sie aus.



Anzahl Lernräume (nur Status Lehrende/r)

Wie viele Lernräume haben Sie im Sommersemester 2019 betreut?

Bitte wählen Sie aus.

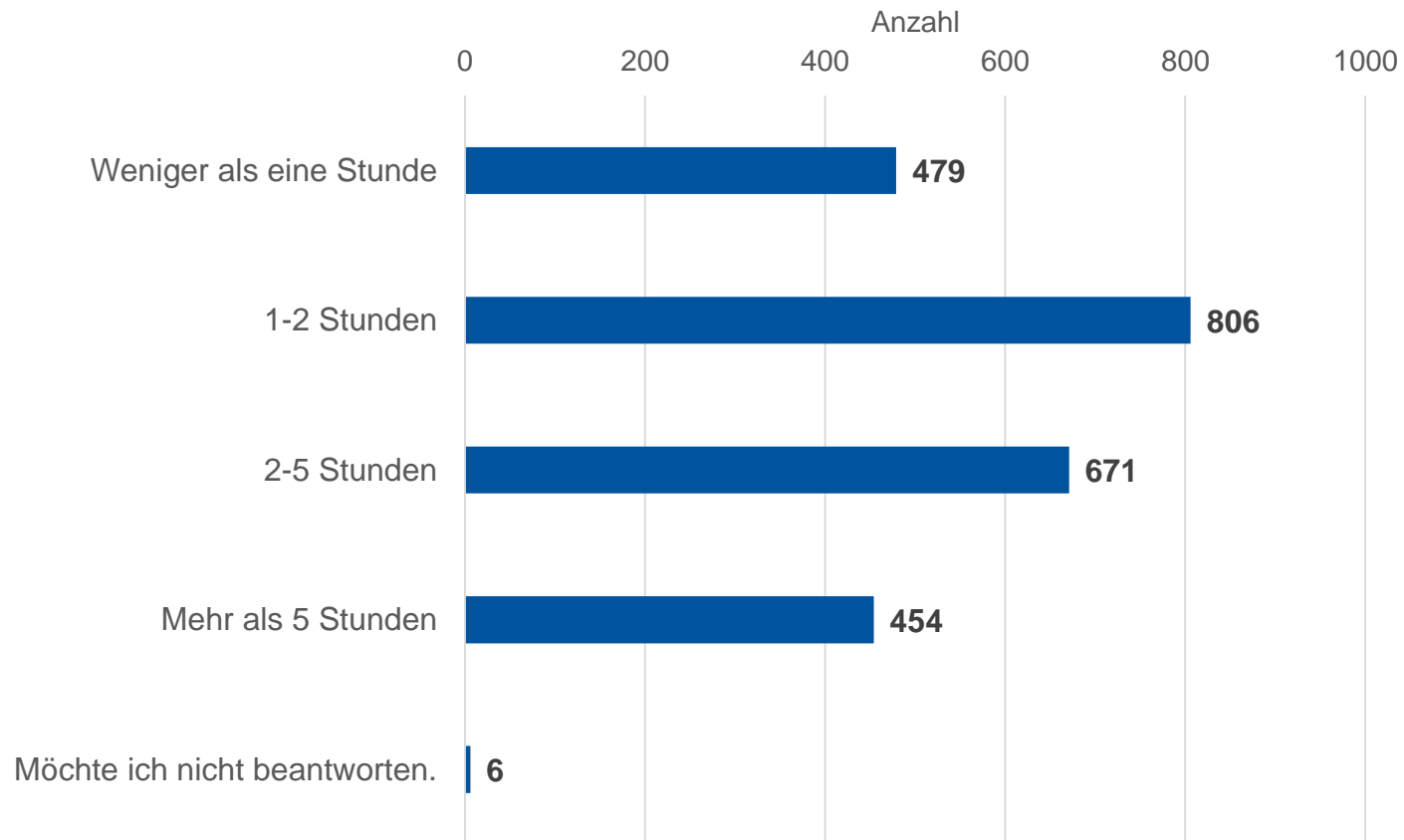


Nutzung

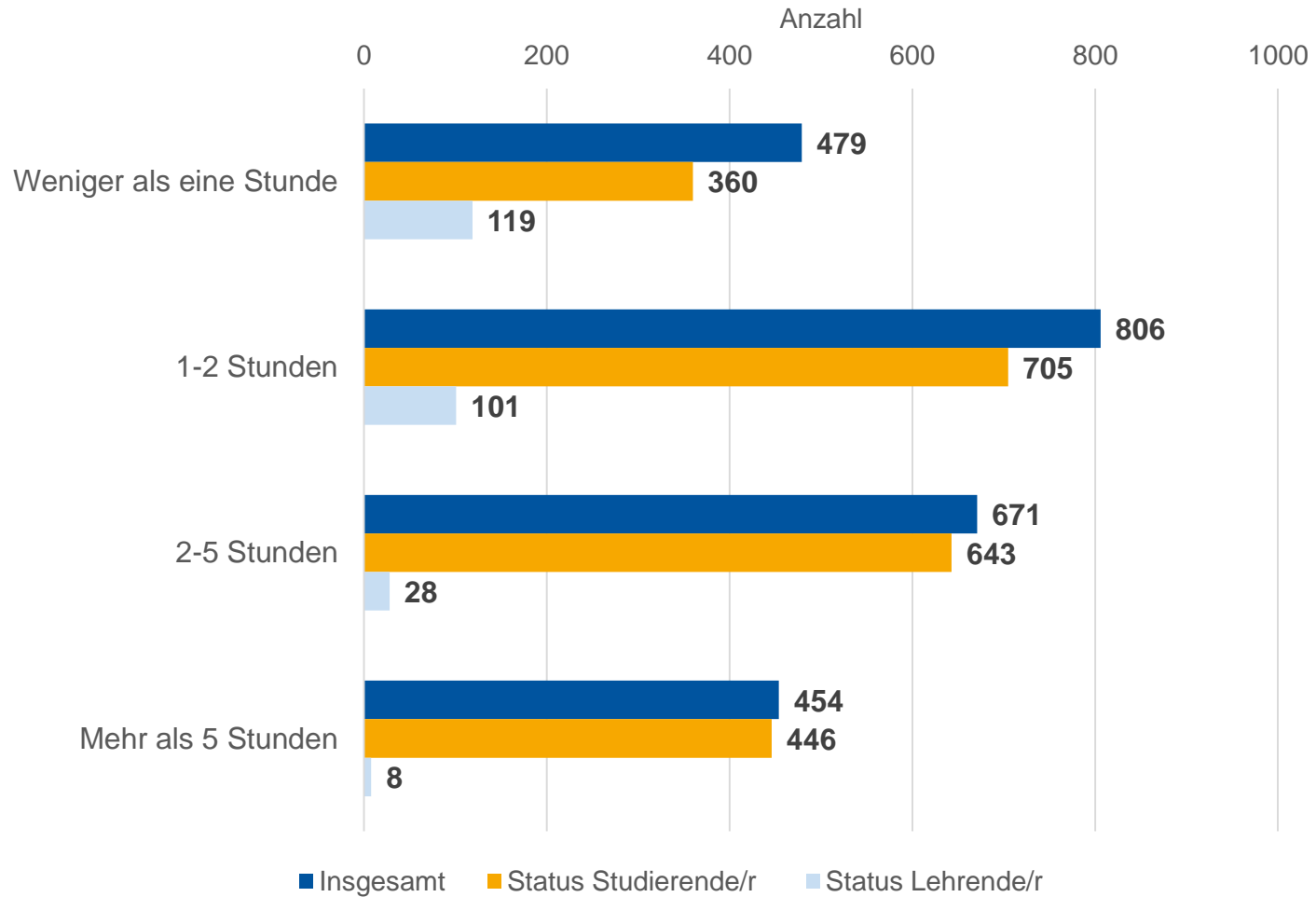
Stunden pro Woche (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Wie viele Stunden pro Woche verwenden Sie RWTHmoodle durchschnittlich?

Bitte wählen Sie aus.



Stunden pro Woche – nach Status (Status Lehrende/r und Studierende/r)

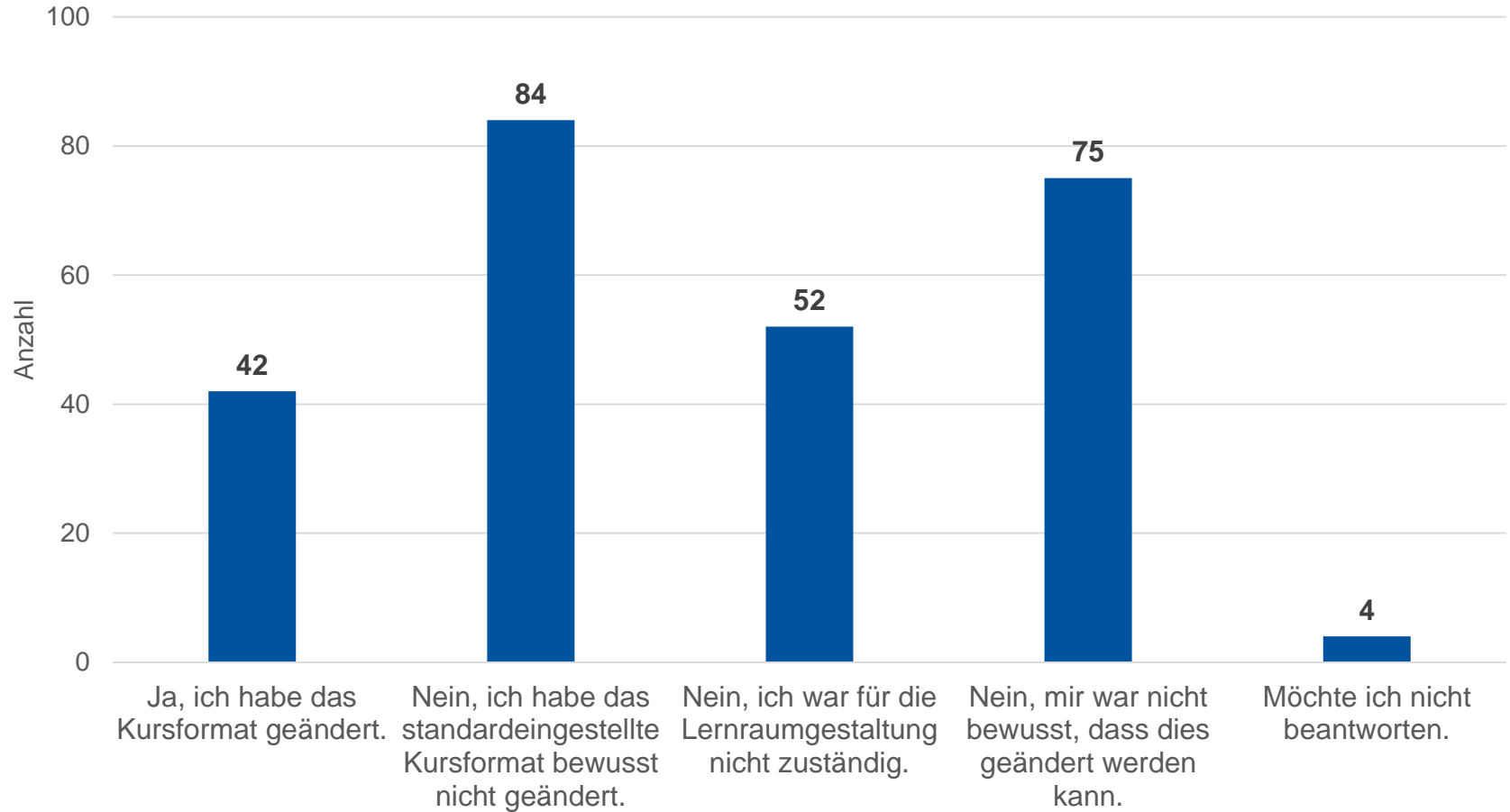


Erläuterungstext: Kursformat (nur Status Lehrende/r)

RWTHmoodle bietet verschiedene Möglichkeiten, mithilfe des **Kursformats** die Anordnung der Kursseite und die Darstellung der Inhalte anzupassen. Das Kursformat kann dabei jederzeit geändert und somit an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die Standardeinstellung ist aktuell das **Themenformat**. Hierbei werden alle Themen und Kursinhalte eines Kurses untereinander auf einer Seite angezeigt. Die weiteren Formate sind: **Ein-Themen-Format, Wochenformat, Einzelaktivität, Soziales Format**.

Kursformat (nur Status Lehrende/r)

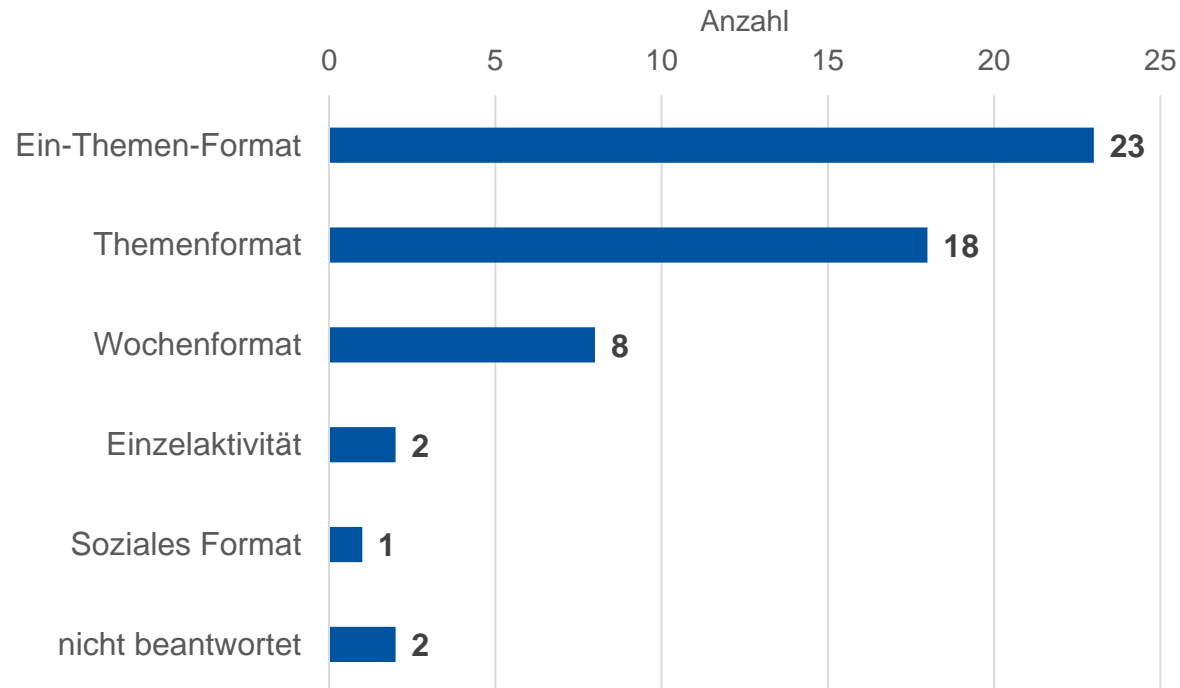
Haben Sie das Kursformat geändert?



Wahl Kursformat (nur Status Lehrende/r und Antwort „Ja, ich habe das Kursformat...“)

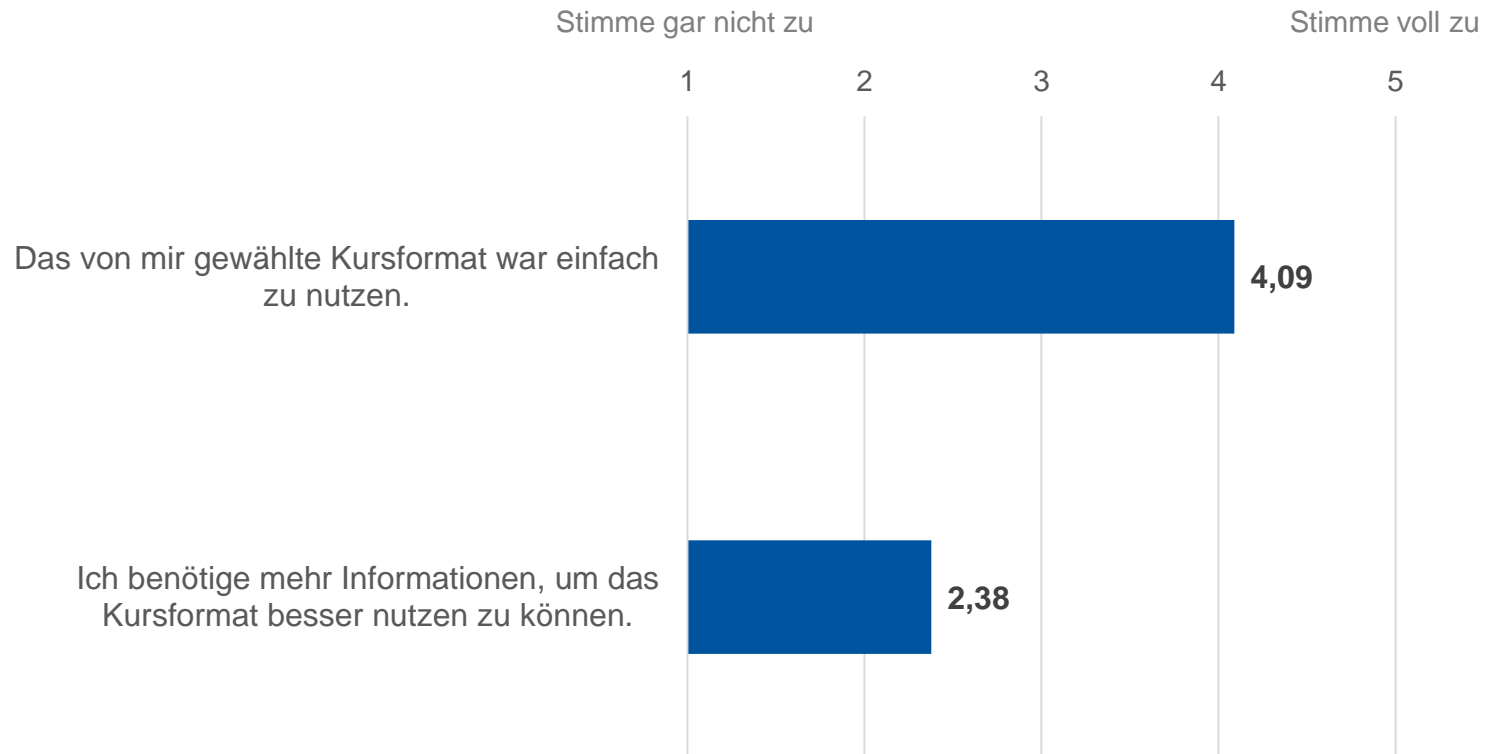
Sie haben angegeben, das Kursformat geändert zu haben. Welches Kursformat haben Sie für den Lernraum / die Lernräume gewählt?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Aussagenbewertung Kursformat (nur Status Lehrende/r und Antwort „Ja, ich habe das Kursformat geändert“ oder „Nein, ich habe das standardeingestellte Kursformat bewusst nicht geändert“)

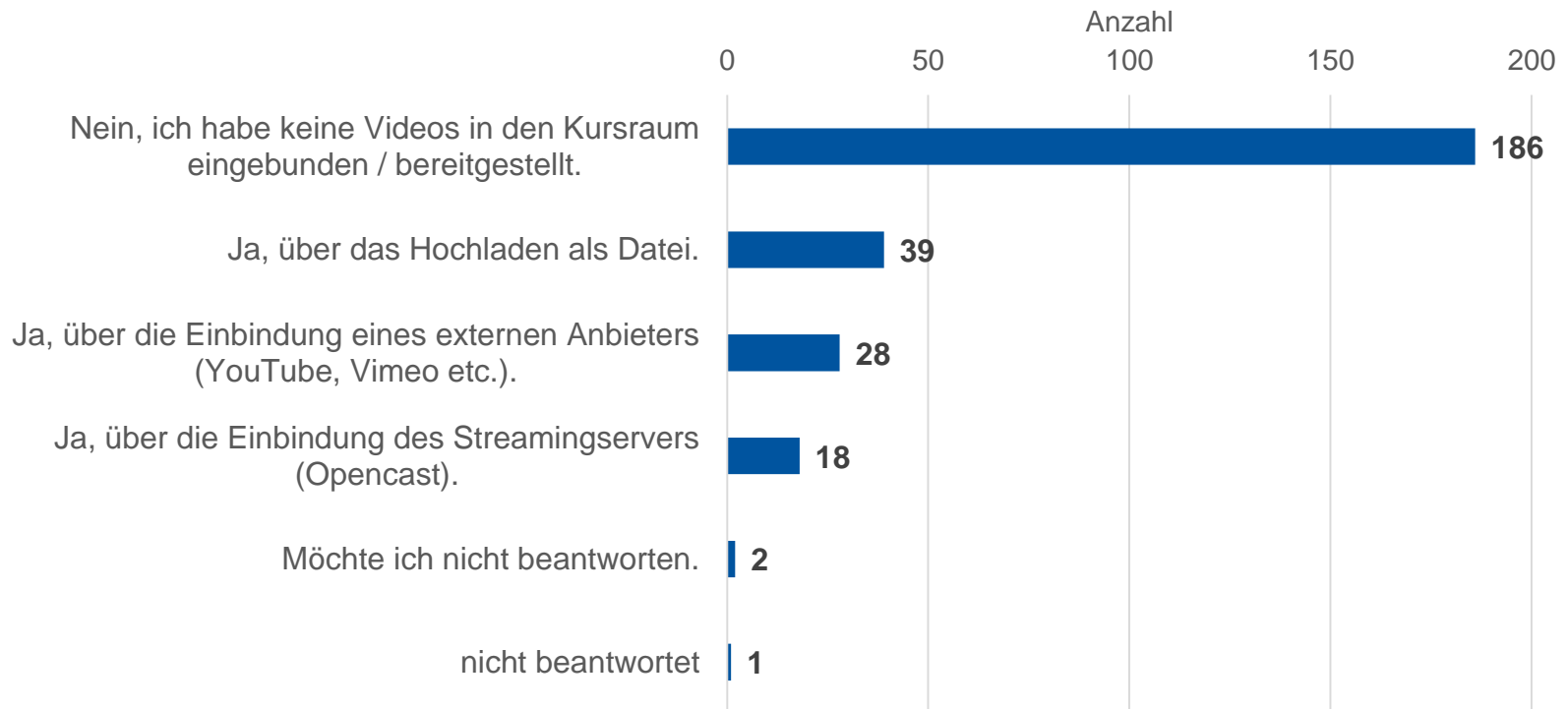
Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen zu Ihrem gewählten Kursformat ("Stimme gar nicht zu" bis "Stimme voll zu").



Video (nur Status Lehrende/r)

RWTHmoodle bietet unterschiedliche Möglichkeiten, um Videodateien einzubinden beziehungsweise diese für die Teilnehmenden bereitzustellen.

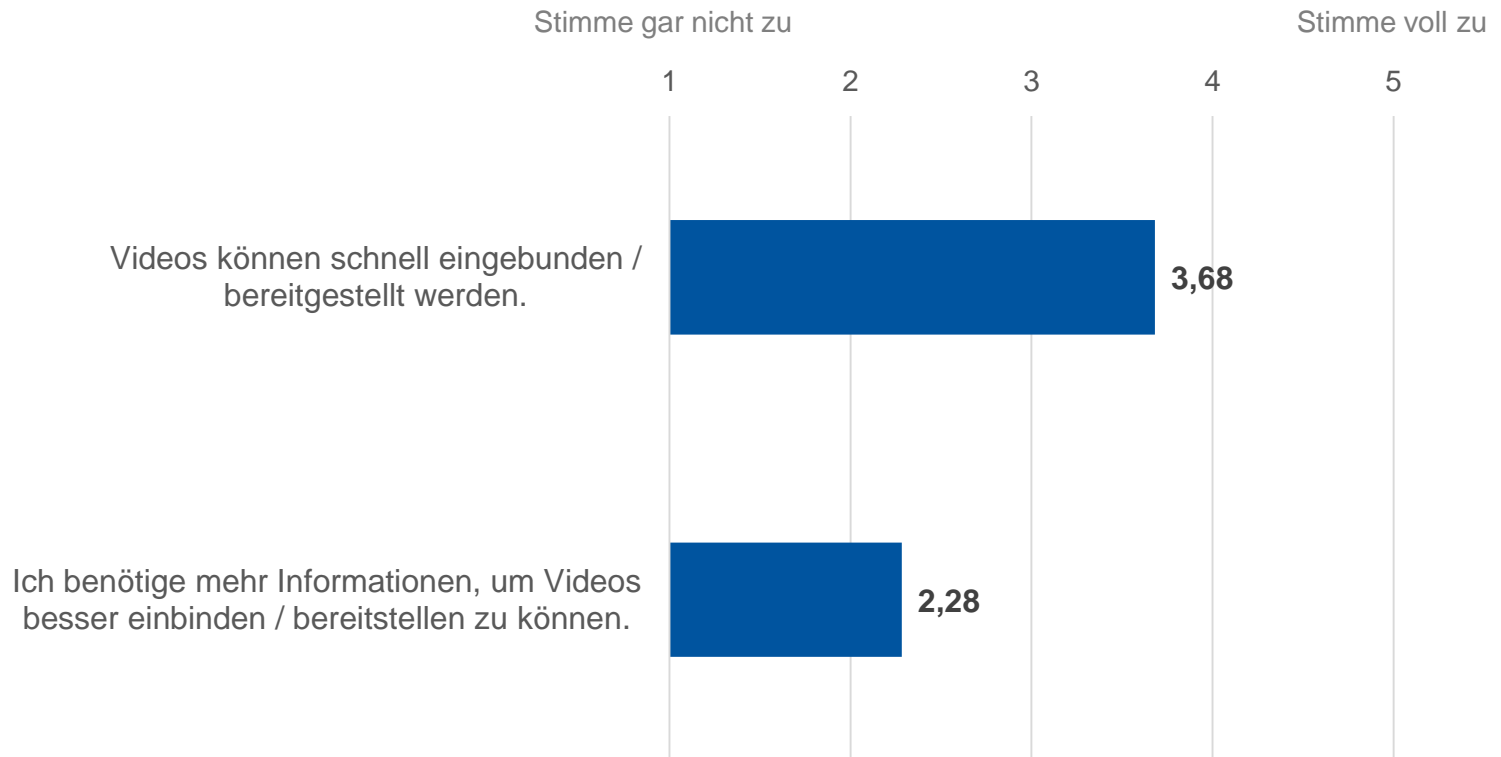
Haben Sie in Ihren Lernräumen Videodateien eingebunden / bereitgestellt?



Aussagenbewertung Video (nur Status Lehrende/r und Antwort „Ja, über...“)

Sie haben angegeben, Videos im Kursraum eingebunden / bereitgestellt zu haben.

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen hierzu ("Stimme gar nicht zu" bis "Stimme voll zu").



Benutzerfreundlichkeit

Erläuterungstext: Usability (Status Lehrende/r und Studierende/r)

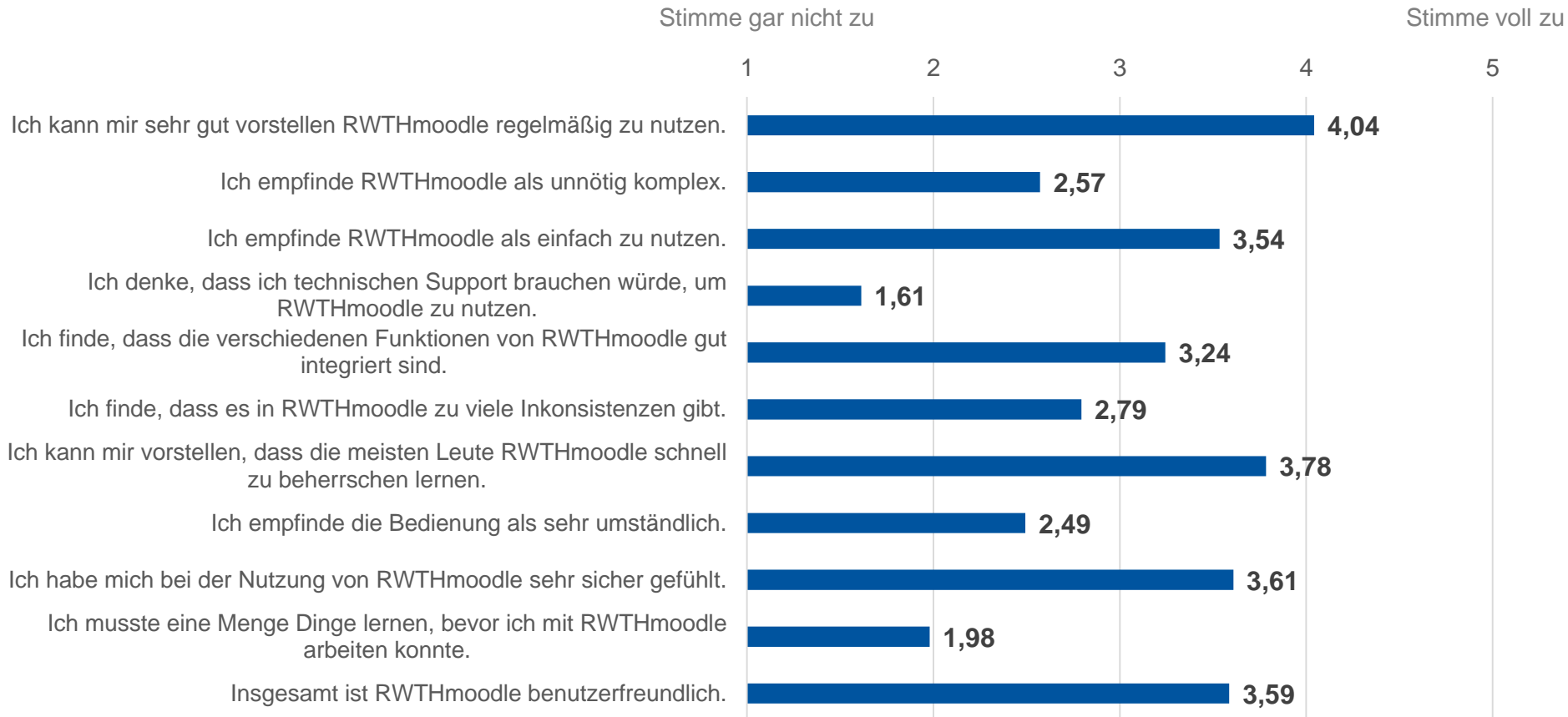
Die **Usability**, oder auch Benutzerfreundlichkeit, beschreibt die erlebte Nutzungsqualität bei der Interaktion mit einer Anwendung. Dabei gilt eine besonders einfache, zum Nutzenden sowie den Anwendungszielen passende Bedienung als benutzerfreundlich.

Bitte bewerten Sie im Folgenden die Usability von RWTHmoodle **auf Basis Ihrer Erfahrungen** mit dem System.

Bewertung Usability (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zum Thema Benutzerfreundlichkeit zu?

Bitte bewerten Sie ("Stimme gar nicht zu" bis "Stimme voll zu").



Performanz

Erläuterungstext: Performanz (Status Lehrende/r und Studierende/r)

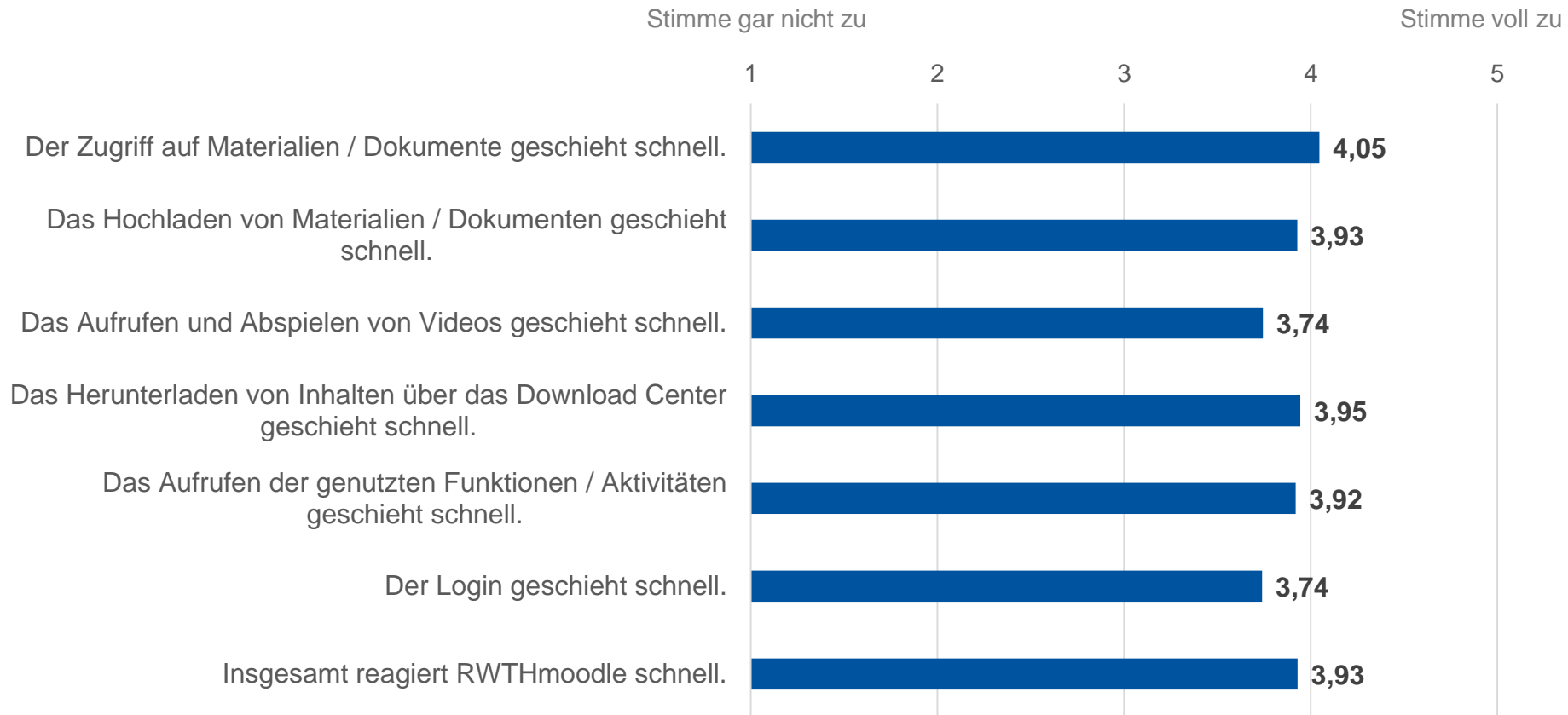
Die **Performanz** beschreibt die Leistungsfähigkeit des genutzten Systems in Hinblick auf die Rechenleistung, die Geschwindigkeit der Datenverarbeitung und die Reaktionsgeschwindigkeit.

Im Folgenden würden wir Sie bitten, uns **Ihre Einschätzung** der Performanz im Zusammenhang mit RWTHmoodle zu geben.

Bewertung Performanz (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zum Thema Performanz zu?

Bitte bewerten Sie ("Stimme gar nicht zu" bis "Stimme voll zu").



Zuverlässigkeit

Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende/r und Studierende/r)

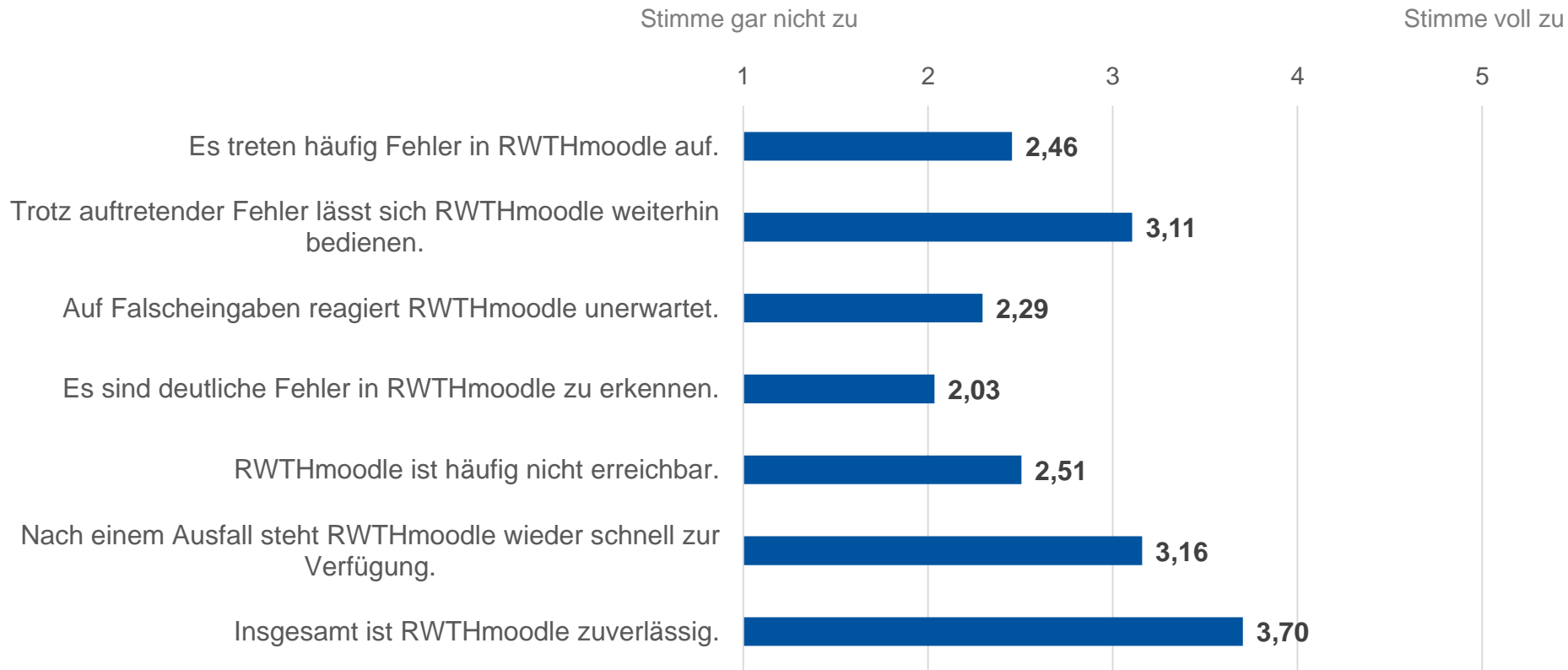
Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bitte bewerten Sie im Folgenden die Zuverlässigkeit von RWTHmoodle **auf Basis Ihrer Erfahrungen**.

Bewertung Zuverlässigkeit (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit zu?

Bitte bewerten Sie ("Stimme gar nicht zu" bis "Stimme voll zu").

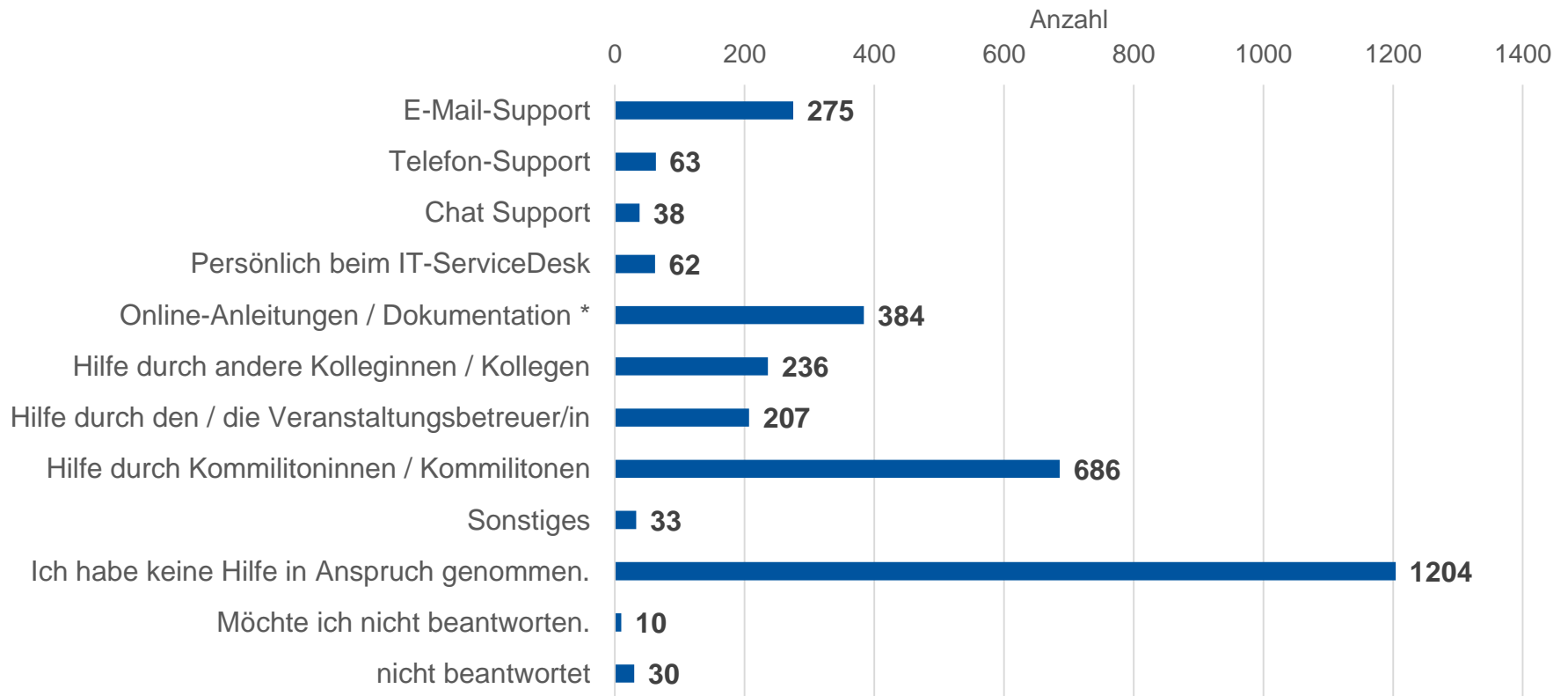


Support

Genutzter Support (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Welche Hilfe haben Sie während des Sommersemesters 2019 in Anspruch genommen, sofern Probleme bei der Nutzung von RWTHmoodle aufgetreten sind?

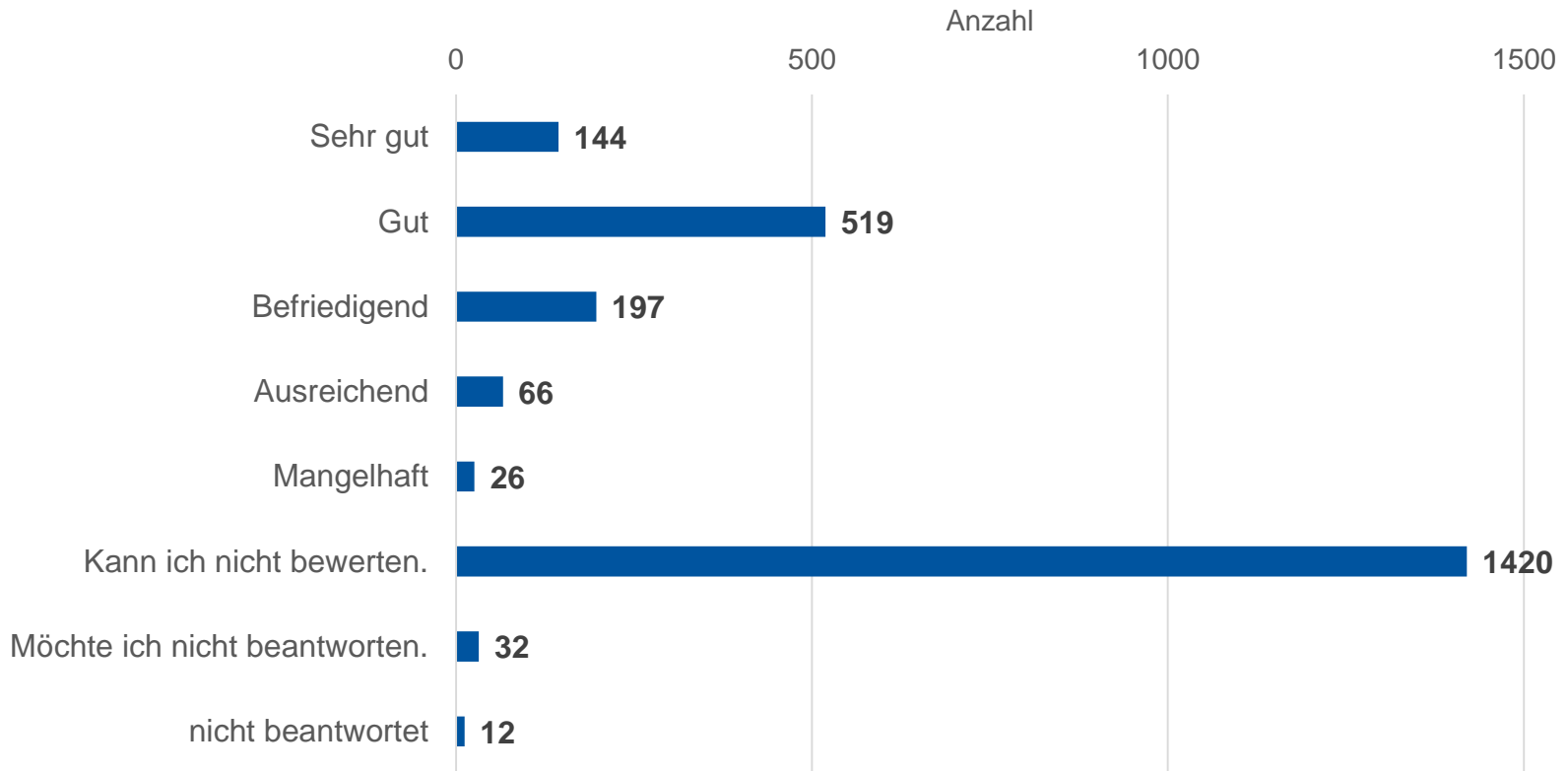
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Benotung Support (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Welche Schulnote würden Sie dem bisherigen Supportangebot vergeben?

Bitte wählen Sie aus.

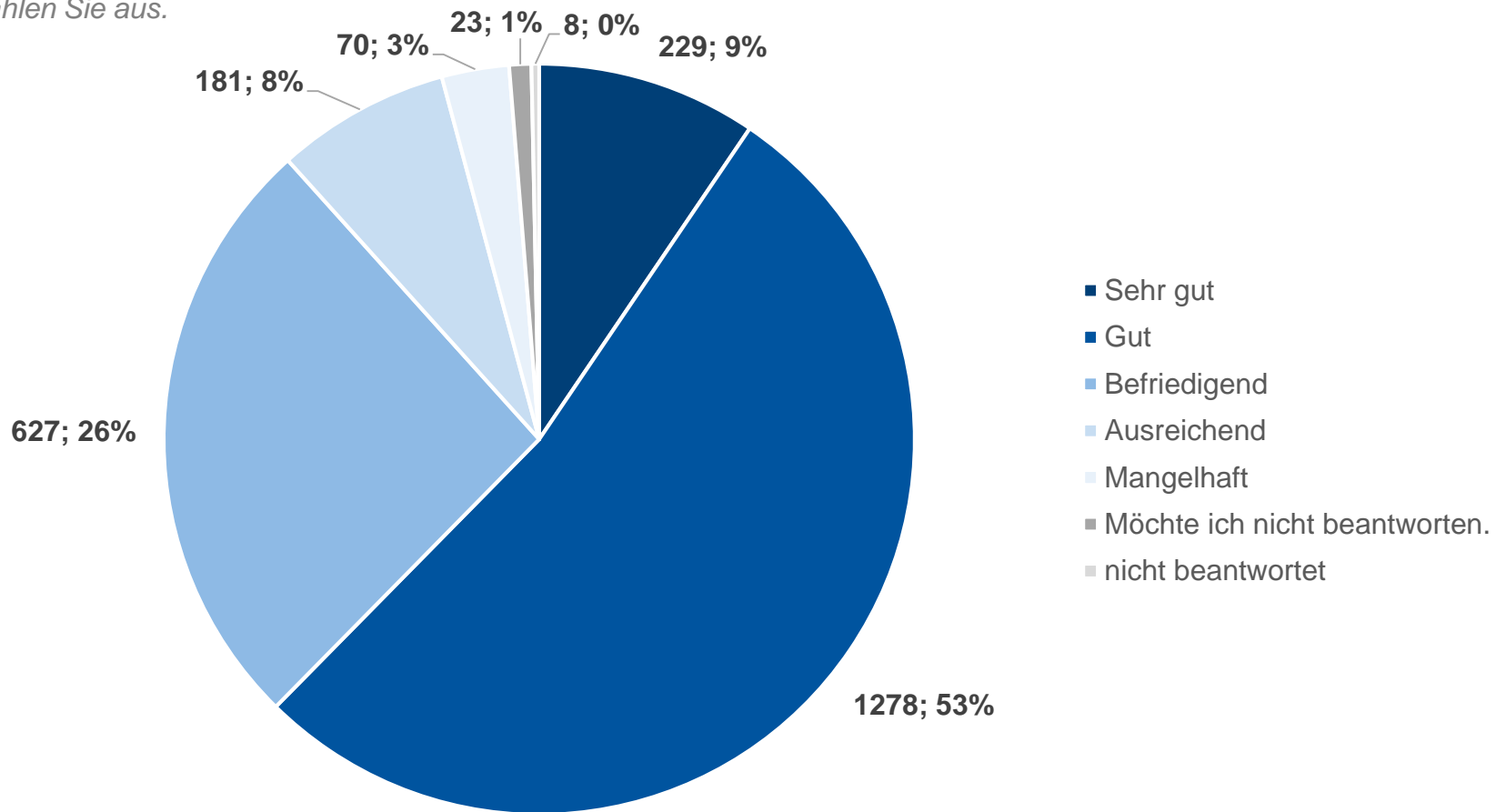


Gesamtbewertung

Gesamtbewertung (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Mit welcher Schulnote würden Sie RWTHmoodle insgesamt bewerten?

Bitte wählen Sie aus.



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**